

Algemene Voorwaarden Brouwerij D'n Draak, 's-Hertogenbosch

Artikel 1 – Definities

- *Producten*: goederen die de Klant via Brouwerij D'n Draak koopt;
- *Diensten*: de namens Brouwerij D'n Draak, al dan niet met betrekking tot Producten, te verlenen diensten aan de Klant, daaronder begrepen docht niet uitsluitend het bezorgen van Producten;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen Brouwerij D'n Draak en Klant;
- *Online-Overeenkomst*: iedere Overeenkomst op afstand die tussen Brouwerij D'n Draak en de Klant gesloten wordt, bijvoorbeeld via de website of webshop van Brouwerij D'n Draak;
- *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de (Online-)Overeenkomst;
- *Klant*: persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten inkoopt via/bij Brouwerij D'n Draak.
- *Overmacht*: Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de partij onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

Artikel 2 – Brouwerij D'n Draak en de handelsnamen

De volgende handelsnamen worden gebruikt door Brouwerij D'n Draak: D'n Drok, Bossche Brouwerij, Brouwstudio, Batches Brewery, ProefLokaalLekker, Proef073. Allen vertegenwoordigd door:

Brouwerij D'n Draak
Bezoekadres: Musselstraat 55, 's-Hertogenbosch
Telefoonnummers: 06-51524309
Email: brouwer@draak.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van producten, leveringen en diensten via Brouwerij D'n Draak aan Klant.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant ter beschikking gesteld zodat deze gemakkelijk op te slaan is als pdf of vergelijkbaar bestand. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Brouwerij D'n Draak aangeven waar de Algemene Voorwaarden ingezien kunnen worden en/of deze op verzoek kosteloos toezenden.
3. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en Overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Brouwerij D'n Draak behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden aan te passen en/of aan te vullen. Steeds is de versie van de Algemene Voorwaarde van het moment van totstandkoming van de Overeenkomst van kracht.
5. Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk vernietigbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Voor zover dit noodzakelijk is, treedt Brouwerij D'n Draak in overleg met Klant om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking van de vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.
6. Naast de Algemene Voorwaarden kunnen bij acties bijzondere actievoorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt

dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Alle door Brouwerij D'n Draak gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn steeds vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Indien vermeld zijn aanbiedingen geldig gedurende de in de aanbieding vermelde termijn.

2. Het aanbod bevat een geen volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is wel voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken; specifiek over het volume en de afzenders van Producten. Al het voorgaande geeft als zodanig geen enkele garantie aan Klant. Afwijkingen geven aan Klant geen recht, aflevering en/of betaling van product en/of dienst uit te stellen of te weigeren, noch recht op vergoeding.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. Met uitzondering van Online-overeenkomsten komt een Overeenkomst enkel tot stand door schriftelijke bevestiging door Brouwerij D'n Draak.

2. Iedere order van producten en/of diensten wordt aangemerkt als een aanbod van de Klant om de producten en/of diensten met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden te kopen. Brouwerij D'n Draak aanvaardt het aanbod onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, op het moment dat zij de order bevestigt.

3. Zolang de betaling van de geleverde goederen/producten of diensten niet zijn voldaan blijven de geleverde producten/goederen of diensten eigendom van Brouwerij D'n Draak

4. De Online-Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Na afronding van de bestelling ontvangt de Klant per email bevestiging van de aankoop.

5. Brouwerij D'n Draak stelt online de volgende informatie beschikbaar, op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de klant met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;

c. de informatie over garanties en bestaande service na overeenkomst van aanbod;

d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of dienst; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;

Artikel 6 - Prijs

1. De prijzen voor zakelijke Klanten zijn exclusief BTW, de prijzen voor consumenten (en on-line) zijn inclusief BTW.

2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

3. In afwijking van het vorige lid kan Brouwerij D'n Draak producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Brouwerij D'n Draak geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Artikel 7 - Betaling

Voor Klant:

1. Alle zakelijke leveringen worden middels een factuur aan de Klant in rekening gebracht en hebben een betalingstermijn van 14 dagen

2. Bij Online-Overeenkomsten dient de Klant bij afronding van de bestelling het verschuldigde bedrag direct volledig te voldoen via elektronische betaling via Brouwerij D'n Draak. Na ontvangst maakt Brouwerij D'n Draak de bestelling in orde. Bij elektronische betaling draagt Brouwerij D'n Draak zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en een veilige web omgeving.
3. In het geval dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Brouwerij D'n Draak gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de desbetreffende koopovereenkomst ontbonden te achten, of levering te staken onder voorbehoud van haar recht op schadevergoeding.
4. In het geval een Klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, is de Klant – nadat Brouwerij D'n Draak de Klant heeft gewezen op de te late betaling en de Klant een termijn van 14 dagen gegeven heeft alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen en de Klant na die 14 dagen nog steeds niet betaald heeft – is de Klant over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en heeft Brouwerij D'n Draak het recht de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bij de Klant in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten belopen: maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000, steeds met een minimum van € 40 euro.
5. Brouwerij D'n draak behoudt de eigendom van alle door hem geleverde zaken, totdat de Klant volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. De Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Brouwerij D'n Draak te bewaren.
7. Brouwerij D'n Draak is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, terug te nemen indien de koper niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De koper zal Brouwerij D'n Draak te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Brouwerij D'n Draak.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

Voor producten:

1. De bestelling van Klanten wordt binnen een week geleverd/verzonden/is binnen een week op te halen, tenzij anders afgesproken. Als de bezorging van het product langer duurt, laat Brouwerij D'n Draak dit zo spoedig mogelijk weten.
2. Als Brouwerij D'n Draak een besteld product niet meer kan leveren, krijgt de Klant een goed alternatief aangeboden.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten is de verantwoordelijkheid via Brouwerij D'n Draak tot het moment van bezorging aan de Klant of vooraf aangewezen derden.
4. In geval van overmacht treden Klant en Brouwerij D'n Draak in overleg. In geval dat de overmachtssituatie van duidelijke aard is, heeft Brouwerij D'n Draak het recht om de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zolang als de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt. In het geval dat de overmachtssituatie van structurele aard is, treden Brouwerij D'n Draak en Klant in overleg over ontbinding van de Overeenkomst en de daarmee verbonden gevolgen. Brouwerij D'n Draak is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die zijn verricht vóórdat de overmachtssituatie zich voordeed.

Artikel 8 - Herroeping, Non-conformiteit en annulering

Bij levering van producten:

1. Na de aankoop van voedselproducten heeft de klant geen mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden, omdat deze producten:
 - a. duidelijk persoonlijk van aard zijn;

b. door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

c. snel kunnen bederven of verouderen.

2. De Klant, dan wel een in zijn opdracht handelende derde dient de door Brouwerij D'n Draok geleverde producten direct na aflevering nauwkeurig te controleren. Alle klachten verband houdende met non-conformiteit van of zichtbare afwijkingen van het overeengekomen moeten door Klanten schriftelijk via het emailadres brouwer@draok.nl binnen 24 uur vanaf het tijdstip van aflevering. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard.

3. Op voorwaarde dat de Klant heeft voldaan aan hiervoor genoemde voorwaarden en genoegzaam is aangetoond dat de producten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, heeft Brouwerij D'n Draok de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten te vervangen door nieuwe producten, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren, hetzij de Klant alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen.

5. Indien er sprake is van non-conformiteit, komen geen kosten voor rekening van de Klant.

Bij levering van diensten:

6. Indien onvoorziene omstandigheden, daaronder begrepen doch niet beperkt tot onvoldoende aanmeldingen en/of ziekte, daartoe aanleiding geven, heeft Brouwerij D'n Draok altijd het recht om een door haar aangeboden dienst, te verplaatsen en/of te annuleren, zonder dat er sprake is van non-conformiteit.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Brouwerij D'n Draok is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door Klant, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld Brouwerij D'n Draok.

2. Iedere eventuele aansprakelijkheid via Brouwerij D'n Draok, uit welke hoofde dan ook, is steeds beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de Overeenkomst dan wel, indien dat meer is, het bedrag dat ter zake het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering via Brouwerij D'n Draok wordt vergoed.

3. Brouwerij D'n Draok aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de volgende schade: 1. schade door een gebrek of tekortkoming aan producten die door Brouwerij D'n Draok binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld, 2. indirecte schade of zuivere vermogensschade zoals gederfde omzet en winst; 3. schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies via Brouwerij D'n Draok op te volgen.

4. Indien de verhouding van de aan Klant te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door Klant geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door Brouwerij D'n Draok te vergoeden schade worden vergoed.

5. Bedrijfsschade en andere indirecte schade komt niet voor vergoeding in aanmerking. Mocht in rechte komen vast te staan dat Brouwerij D'n Draok toch verantwoordelijk is voor bedrijfsschade dan zijn de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10 - Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via Brouwerij D'n Draok, nadat de gebreken zijn geconstateerd.

2. Bij Brouwerij D'n Draok ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Brouwerij D'n Draok binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

4. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

5. Op de overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Alle (auteurs)rechten op de Producten, de recepturen van de Producten, alle (auteurs)rechten op de Diensten, als ook alle industriële rechten op de handelsnaam, de merknamen en de logo's via Brouwerij D'n Draak- berusten uitsluitend bij Brouwerij D'n Draak.

2. Het is de Klant niet toegestaan de producten of de recepturen van de producten na te maken, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze openbaar te maken of in het verkeer te brengen, behoudens de beperkingen, bij de wet gesteld en tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Brouwerij D'n Draak

's-Hertogenbosch

17/11/2018